

Polityka prywatności oraz plików cookies.

I. DANE OSOBOWE

Publikujemy ten dokument w celu wyjaśnienia powodów, dla których gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe w ramach prowadzonej przez nas działalności:

1. Co rozumiemy pod pojęciem „dane osobowe”?

Dane osobowe to wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Inaczej mówiąc, są to dane pozwalające odróżnić jedną osobę od drugiej. Mogą one dotyczyć zarówno wprost tej osoby (takie jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, a czasem nawet adres e-mail), jak też takie, które nie opisują jej bezpośrednio. Przykładowo dotyczą jej cech, stanu zdrowia, poglądów, miejsca zamieszkania, nałogów, rasy lub wyznania.

2. O jakich danych osobowych mówimy w naszym przypadku?

Przetwarzamy dane, które uzyskujemy w związku z realizacją umów, pochodzące bezpośrednio od osób, których dane dotyczą albo uzyskane zgodnie z prawem z innych źródeł.

3. Co to znaczy przetwarzanie danych?

Przetwarzanie to wszelkie czynności jakie możemy wykonać z danymi osobowymi – związane zarówno z ich aktywnym wykorzystaniem takim jak gromadzenie, pobieranie, utrwalanie, łączenie, modyfikowanie czy też udostępnianie, jak też pasywnym, takim jak przechowywanie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

4. Kto jest Administratorem Danych (to znaczy kto ma wpływ na ich przetwarzanie oraz bezpieczeństwo)?

Administratorem Państwa danych jest **Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Betonowej 1A, 86-005 Białe Błota, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, wpis pod numerem KRS: 0000021663, telefon: 52 323 69 15 lub 52 323 69 10, adres e-mail do korespondencji: sekretariat@zwiuk.pl.

5. Na jakiej podstawie prawnej i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane?

Każde przetwarzanie Państwa danych musi być oparte na właściwej, zgodnej z obowiązującymi przepisami podstawie prawnej. Podstawą taką może być Państwa zgoda na przetwarzanie danych lub inna podstawa prawna zgodna z art. 6 ust. 1 lit. a do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określanym jako „RODO”).

Państwa dane mogą być przez nas przetwarzane w kilku różnych celach, przykładowo:

- ✓ Dane można nam udostępnić wysyłając maila lub korzystając z zamieszczonego na naszej stronie formularza kontaktowego. Dane przetwarzamy wówczas w oparciu o udzieloną przez Państwa zgodę, która zostaje wyrażona automatycznie w chwili wysłania ich do nas. Państwa zgoda jest dobrowolna – proszę pamiętać, że można w każdej chwili ją cofnąć. W takim przypadku niezwłocznie usuniemy wszystkie podane przez Państwa informacje, o ile tylko nie zostaliście Państwo naszym Klientem.
- ✓ Jeżeli jesteście Państwo naszym Klientem lub osobą zainteresowaną skorzystaniem ze świadczonych przez nas usług, Państwa dane przetwarzamy w związku z zawartą umową lub w ramach przygotowań do zawarcia takiej umowy. Odbывается się to zawsze za Państwa wiedzą i wolą. Wyrażając zamiar zawarcia

umowy, wiedzą Państwo jakie dane osobowe będą potrzebne do jej podpisania, a po jej podpisaniu mają Państwo wiedzę, jakie dane w tym celu przekazaliście lub przekazacie w okresie późniejszym,

- ✓ Jeżeli będziecie Użytkownikiem oferowanych przez nas usług np. odbiorcą newslettera – Państwa dane przetwarzamy w oparciu o udzieloną przez Państwa zgodę. Wyrażacie ją zaznaczając odpowiednie pola w przygotowanym przez nas internetowym formularzu. Państwa zgoda jest dobrowolna – proszę pamiętać, że można w każdej chwili ją cofnąć. W takim przypadku zaprzestaniemy świadczenia Państwu usług oraz niezwłocznie usuniemy wszystkie podane przez Państwa dane.
- ✓ Możemy też przetwarzać Państwa dane w związku z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa naszej sieci informatycznej oraz informacji. Nastąpi to wówczas, gdy będziecie korzystali z naszej infrastruktury informatycznej lub łączył się z nią, np. wchodząc na naszą stronę lub przesyłając do nas wiadomości. Jest to nasz prawnie uzasadniony interes.
- ✓ Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani podjęciem pracy u nas, Państwa dane przetwarzane są w postaci nadesłanej przez Państwa aplikacji lub CV. Odbywa się to za Państwa wiedzą i pisemną zgodą, którą można w każdej chwili cofnąć. W takim przypadku Państwa kandydatura nie zostanie przez nas rozpatrzona oraz niezwłocznie usuniemy wszystkie podane przez Państwa dane. Natomiast z chwilą zatrudnienia się u nas, dalsze zasady przetwarzania danych oraz obowiązkowy zakres ich przekazania i dalszego przez nas przetwarzania określają przepisy prawa pracy.

6. Komu przekazujemy Państwa dane?

Zgodnie z obowiązującym prawem Państwa dane możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np. takim jak: operator pocztowy, biuro rachunkowe lub wskazani w zawartej z Państwem umowie podwykonawcy naszych usług. Mamy też obowiązek udostępnić je na żądanie podmiotów uprawnionych do tego na podstawie innych przepisów prawa, np. sądy lub organy ścigania. Udostępnienie nastąpi jednak tylko wtedy, gdy zwrócą się one do nas z wnioskiem w tej sprawie, wskazując podstawę prawną, które im na takie żądanie zezwala.

Nie przewidujemy przekazywania Państwa danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, to jest poza obszar gospodarczy Unii Europejskiej. Na terenie Unii Europejskiej, dzięki RODO, macie Państwo zapewniony identyczny poziom ochrony Państwa danych w wszystkich krajach członkowskich. Tekst RODO jest dostępny pod adresem:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=OJ:L:2016:119:TOC>

7. Jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane?

Przykładamy bardzo dużą uwagę do tego, aby ograniczyć do niezbędnego minimum zakres gromadzonych przez nas danych, jak też czas ich przetwarzania. W tym celu wykonujemy systematyczne przeglądy posiadanych dokumentów papierowych i elektronicznych, usuwając zbędne, których czas przydatności minął. Proszę pamiętać, że o czasie przetwarzania Państwa danych, zależnie od podstawy, w oparciu o którą je uzyskaliśmy, mogą decydować odrębne – niezależne od nas przepisy prawne, które mogą nakładać na nas obowiązek przechowywania Państwa danych, niezależnie od Państwa woli lub chęci. Przykładem może być prawo pracy, prawo ubezpieczeń społecznych czy przepisy dotyczące rachunkowości.

Jeśli skorzystaliście Państwo osobiście z naszych usług i zawarliśmy w tej sprawie umowę, zgodnie z przepisami dotyczącymi rachunkowości, będziemy posiadać Państwa dane w wytworzonej w związku z tym dokumentacji finansowo-księgowej i przetwarzać przez okres 5 kolejnych lat kalendarzowych, licząc od daty zakupu/zawarcia umowy.

Jeśli posiadane przez nas dane miałyby zostać wykorzystane w inny cel, niż w jakim zostały one pozyskane, zawsze zostaniecie Państwo przez nas o tym poinformowani i będziecie mogli się temu sprzeciwić.

8. Jakie macie Państwo prawa w stosunku do Państwa danych?

Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe, zawsze macie Państwo prawo do:

- żądania dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- żądania usunięcia (chyba, że dotyczą zawartej umowy),
- lub ograniczenia czynności przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- przenoszenia danych, w tym uzyskania ich kopii.

Wszystkie te prawa szczegółowo zostały omówione w art. 15 do 21 RODO, którego tekst jest dostępny pod adresem:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=OJ:L:2016:119:TOC>

Możecie Państwo także wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w takim przypadku niezwłocznie usuniemy Państwa dane osobowe, jeśli tylko nie wystąpi obowiązek prawny nakazujący nam ich dalsze przetwarzanie. Przykładowo jeśli zażądacie Państwo likwidacji swojego konta w związku z rezygnacją z newslettera, niezwłocznie usuniemy z bazy mailingowej Państwa dane.

Jeśli uznacie Państwo, że w jakikolwiek sposób – czego oczywiście nie chcemy – naruszyliśmy Państwa prawa lub nie zapewniliśmy bezpieczeństwa Państwa danym osobowym, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji oraz informacja o profilowaniu.

W oparciu o Państwa dane nie są podejmowane przez nas żadne decyzje, które miałyby charakter zautomatyzowany, to znaczy odbywałyby się bez udziału człowieka. Nie podejmujemy także żadnych działań, które miałyby na celu profilowanie Państwa osoby.

10. Jak chronimy Państwa dane?

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych stosujemy wymagane prawem środki organizacyjne i techniczne. W naszej siedzibie zainstalowaliśmy niezbędne zabezpieczenia fizyczne, aby uniemożliwić dostęp do danych osobom nieuprawnionym. Nasi pracownicy posiadają wymagane upoważnienia oraz mogą przetwarzać dane w sposób ograniczony, tzn. tylko w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego wykonywania przez nich obowiązków służbowych.

11. Ochrona prywatności osób niepełnoletnich

Nasza strona nie monitoruje i nie weryfikuje informacji na temat wieku użytkowników, nadawców i odbiorców wiadomości oraz osób zainteresowanych otrzymywaniem powiadomień o naszej działalności, w tym newslettera. Informacje kontaktowe od odwiedzających (takie jak numery telefonów i adresy poczty elektronicznej użytkowników) są wykorzystywane do realizacji zamówień, wysyłania informacji o naszej firmie oraz ofert handlowych.

Osoby niepełnoletnie nie powinny wysyłać żadnych informacji ani dokonywać zamówień lub subskrybować usług świadczonych przez naszą firmę, bez zgody swoich rodziców lub opiekunów prawnych. Zgody takiej będziemy wymagać w każdym przypadku, gdy uzyskamy wiedzę, że użytkownik jest osobą niepełnoletnią („dzieckiem”) w rozumieniu krajowych przepisów o ochronie danych osobowych.

12. Dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za ochronę danych osobowych

Administrator ustanowił inspektora Ochrony Danych, Pana Jerzego Gerszewskiego z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@zwiuk.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

II. PLIKI COOKIES

1. Czym są pliki cookies i do czego służą?

Cookies to pliki tekstowe, które zapisywane są w Państwa urządzeniu i używane przez serwer do rozpoznania tego urządzenia przy ponownym połączeniu. Cookies są pobierane przy każdym "wejściu" i "wyjściu" z strony. Cookies nie służą do ustalania Państwa tożsamości użytkowników, a jedynie Państwa urządzenia - m.in. po to, by po rozpoznaniu używanej przez Państwa przeglądarki, wyświetlany obraz był jak najlepiej dopasowany do możliwości technicznych sprzętu (np. jego rozdzielczości) lub jego typu (wersja „stacjonarna” - desktopowa lub mobilna).

Cookies są stosowane najczęściej w przypadku liczników, sond, sklepów internetowych, stron wymagających logowania, reklam i do monitorowania aktywności odwiedzających. Ciasteczka umożliwiają także m.in. zapamiętanie Państwa zainteresowań i dostosowanie do nich stron internetowych w zakresie wyświetlanych treści oraz dopasowania reklam.

Cookies używają obecnie praktycznie wszystkie działające w internecie serwisy - wyszukiwarki, strony informacyjne, blogi, sklepy internetowe, strony rządów, czasopism i gazet, itd. Korzysta z nich także nasza strona.

Więcej informacji na temat ciasteczek można znaleźć na stronie: www.wszystkociasteczkach.pl

2. Co robią cookies?

Generalnie działają one na następujących zasadach:

- identyfikują dane komputera i przeglądarki używanych do przeglądania stron internetowych – pozwalają np. dowiedzieć się czy dany komputer już odwiedzał stronę,
- dane pozyskane z „cookies” nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi użytkowników pozyskanymi np. podczas rejestracji w serwisach,
- nie są szkodliwe ani dla Państwa ani dla Państwa komputerów, czy smartfonów – nie wpływają na sposób ich działania,
- nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych, ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach,
- domyślne parametry „ciasteczek” pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył,
- na podstawie Państwa zachowań na odwiedzanych stronach internetowych przekazują do serwerów informacje, dzięki którym wyświetlana strona jest lepiej dopasowana do indywidualnych preferencji.

3. Jakie są rodzaje plików cookies?

Występują następujące typy cookies:

- "**Ciasteczka sesyjne**" – (ang. session cookies) są tymczasowymi plikami, przechowywanymi w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia jej sesji (czyli do chwili zamknięcia przeglądarki). Te pliki są obowiązkowe, aby niektóre aplikacje lub funkcjonalności działały poprawnie. Po zamknięciu przeglądarki powinny być automatycznie usuwane z urządzenia, na którym oglądałeś stronę,
- "**Ciasteczka stałe**" – (ang. persistent cookies) ułatwiają korzystanie z często odwiedzanych stron (np. zapamiętują ulubiony układ kolorystyczny albo układ menu na Państwa ulubionych stronach). Pliki te przechowywane są w odpowiednim folderze przez dłuższy czas, który możecie Państwo regulować w ustawieniach używanej przeglądarki. Za każdym razem, gdy odwiedzacie Państwo stronę, dane z tych

ciasteczek są przekazywane na serwer. Ten typ plików cookie, z angielska jest czasem nazywany "śledzącymi" (tracking cookies),

- **"Ciasteczka zewnętrzne"** - (ang. third parties cookies) - są plikami pochodzącymi zazwyczaj z serwerów reklamowych, serwerów wyszukiwujących itd., współpracujących z właścicielem danej strony. Dzięki nim wyświetlane reklamy są dostosowane do Państwa preferencji i zwyczajów, co w zamian niejednokrotnie pozwala na bezpłatne korzystanie z części zawartości serwisu. Z ich pomocą są również zliczane "kliknięcia" na reklamy, preferencje użytkowników etc.

4. Czy musicie Państwo wyrazić zgodę na używanie przez nas cookies?

Proszę pamiętać, że macie Państwo możliwość samodzielnego zarządzania „cookies”. Umożliwiają to np. przeglądarki internetowe, z których Państwo korzystacie (zazwyczaj domyślnie mechanizm jest włączony). W najpopularniejszych przeglądarkach macie Państwo możliwość:

- zaakceptowania obsługi „cookies”, co pozwoli Ci na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe,
- zarządzania cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Państwa witryn,
- określenia ustawień dla różnych typów „cookie”, na przykład akceptowania plików trwałych jako sesyjnych itp.,
- blokowania lub usuwania cookies.

Informacje na temat możliwości włączenia i wyłączenia ciasteczek w najbardziej popularnych przeglądarkach znajdziecie Państwo pod następującymi linkami:

- 1) [Google Chrome](#)
- 2) [Internet Explorer](#)
- 3) [Mozilla Firefox](#)
- 4) [Opera](#)
- 5) [Safari](#)

Pozostawienie przez Państwa ustawień przeglądarki bez zmian oznacza zgodę na stosowanie przez nas ciasteczek. Ich blokowanie lub wyłączenie obsługi niektórych ich rodzajów może uniemożliwić Państwu natomiast skorzystanie z pełnej funkcjonalności strony lub zakłócić jej poprawne funkcjonowanie.

5. Do czego wykorzystujemy cookies?

W ramach strony stosowane są zarówno ciasteczka sesyjne, jak ciasteczka stałe. Wykorzystujemy je w następujących celach:

- tworzenia statystyk, co umożliwi ulepszanie zawartości stron ich struktury i zawartości,
- utrzymanie sesji Użytkownika strony.

W celu poprawnego wyświetlania strony zbierane są następujące informacje: nazwa i wersja przeglądarki internetowej, ustawienia języka, data i godzina wysłania żądania do serwera, IP z którego zostało wysłane żądanie, żądany URL. Dane te zbierane są w celu umożliwienia prawidłowej obsługi strony.

W celu tworzenia statystyk wykorzystywane jest narzędzie analityki internetowej – Google Analytics, które gromadzi dane oraz korzysta z własnych plików cookies zgodne z Polityką Prywatności firmy Google dostępną pod adresem <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>

Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje podmiotom trzecim, jeżeli będzie zobowiązane to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy podmioty te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

Dane zbierane przez naszą stronę nie są ujawniane ani udostępniane podmiotom trzecim za wyjątkiem właściwych organów ścigania uprawnionych do prowadzenia postępowania karnego w związku z jego wszczęciem na złożony przez nas wniosek. Nastąpi to tylko wówczas, gdy podejmiecie Państwo jakieś działania niezgodne z prawem lub szkodliwe dla nas.